

Política de privacidade

Leia por favor com atenção os dispostos nesta Política de Privacidade. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos nos termos das regras aqui definidas.

Proteção de Dados

Para a How Love Begins a proteção dos seus dados é um fator essencial e, por isso, estamos empenhados em garantir a privacidade de todos os nossos Clientes e Utilizadores. Neste sentido, serve a presente Política de Privacidade para demonstrar o nosso compromisso e respeito para com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais.

Todas as informações pessoais recolhidas serão utilizadas de forma a melhorar a sua experiência no site e a proporcionar-lhe um uso mais produtivo de todas as ferramentas disponibilizadas. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é fundamental para nós.

A How Love Begins reserva-se o direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Que informações recolhemos?

A How Love Begins, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, tratando nesse âmbito dados como: nome, data de nascimento, morada, número de telefone, endereço de correio eletrónico e/ou outros.

Recolhemos informações pessoais quando se regista no nosso website, subscreve uma newsletter, adquire um produto ou faz uma encomenda, responde a um questionário ou a um formulário. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Cliente nos contacta para um serviço. Em cada uma destas ocasiões dará o seu consentimento para que possamos proceder a essa recolha de informação. Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

A recolha de dados pessoais a pessoas com menos de 18 anos de idade pressupõe a autorização por parte dos pais ou responsáveis legais.

Para que efeito utilizamos os seus dados pessoais?

Utilizamos as suas informações pessoais pelos seguintes motivos:

- Personalizar a sua experiência no website. As suas informações pessoais ajudam-nos a responder da melhor forma às suas necessidades individuais.
- Melhorar o nosso website. Procuramos melhorar constantemente as ofertas da nossa plataforma de acordo com as informações e feedback que recebemos de todos aqueles que a utilizam.
- Melhorar o apoio ao cliente. A sua informação ajuda-nos a responder de forma mais eficiente às necessidades de suporte.
- Promover um passatempo, concurso, promoção, formulário, questionário ou outro recurso do website.
- Divulgar notícias, materiais promocionais, workshops, eventos ou trabalhos realizados, entregues através da internet, e-mail ou outros, de acordo com qualquer preferência de comunicação que tenha indicado.

A sua informação, seja pública ou privada, não será vendida, trocada, transferida ou cedida a qualquer outra empresa sem o seu consentimento. Podemos usar terceiros, subentendidos de forma explícita pelo utilizador, para processar dados pessoais em nosso nome, como o envio de e-mails, mensagens de texto ou contacto telefónico.

A How Love Begins é o controlador legal dos dados, determina os propósitos e meios de processamento, toma medidas razoáveis para proteger as informações pessoais de acesso, divulgação, alteração ou destruição e mantém os dados pessoais precisos e atualizados.

Respeitamos a privacidade de todos os Utilizadores do nosso site e comprometemo-nos a proteger as informações pessoais que cada Utilizador decidir partilhar.

Todos os Utilizadores e Clientes têm direito de acesso, retificação, cancelamento, oposição e exclusão dos seus dados pessoais. Caso pretenda, a qualquer momento, exercer os seus direitos poderá realizá-lo através do e-mail **hello@ihowlovebegins.eu**

Conservamos informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política, a menos que, um prazo de retenção mais longo seja exigido por lei.

Utilização de Cookies

Cookies são pequenos arquivos que um site ou o seu provedor de serviços transfere para o disco rígido do seu computador através do navegador da Web (se o autorizar) e que permite que estes mesmos sites ou provedores de serviços reconheçam o seu browser, capturem e memorizem determinadas informações.

Nós utilizamos cookies para nos ajudar a recordar e processar os itens na sua área de membro (login), perceber e memorizar as suas preferências para futuras visitas ao website e compilar dados agregados sobre o tráfego e a interação no website para que possamos oferecer melhores experiências e ferramentas no futuro.

Podemos contratar prestadores de serviços terceiros para nos ajudar a entender melhor os visitantes do nosso site. Esses provedores de serviços não têm permissão para utilizar as informações coletadas em nosso nome, exceto para nos ajudar a conduzir e melhorar os nossos serviços.

Ligações a sites terceiros

Ocasionalmente o website da How Love Begins possui ligações para outros sites que, na nossa perspectiva, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos utilizadores. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

Transações/ compra de produtos

Para adquirir os nossos produtos poderá fazê-lo através de cartão de crédito. Não iremos guardar os seus dados bancários, apenas processá-los para que complete a transação.

Receção de produtos

Após completar a compra, irá receber de imediato um e-mail para aceder ao produto na sua área de membro.

Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida em relação a esta Política de Privacidade, pode contactar-nos através do seguinte endereço: **hello@howlovebegins.eu**.